

Утверждаю:

заведующая МАДОУ

«Детский сад комбинированного

вида»

Приказ № 52 от 02.03.2020г.

И.И.И.

Помош



План

Повышения качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ № 21 «Детский сад комбинированного вида» на 2020-2025 гг. по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ДОУ Кузбасса в 2019г.

Критерии оценки качества	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Меры по улучшению
1. Открытость и доступность информации об организации	<p>1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> <p>1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</p> <p>1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Размещение на стендах МАДОУ информации о деятельности организации в полном объеме, т.е. количество материалов, размещенных на стендах ДОУ, соответствует количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами.</p> <p>Размещение на официальном сайте МАДОУ информации о деятельности организации в полном объеме (количество материалов, размещенных на официальном сайте ДОУ, соответствует количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами).</p> <p>Реализовать техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп	Реализовать условия доступности в ДОУ в соответствии с техническими возможностями помещений и выделенным

	<p>пандусами (подъемными платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. <p>3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие официальной версии официального сайта организации ДОУ в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками ДОУ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях ДОУ и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>финансированием.</p> <p>Реализовать условия доступности в ДОУ в соответствии с техническими возможностями помещений и выделенным финансированием.</p>
<p>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</p>	<p>4.3.1 Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы при использовании дистанционных</p>	<p>Разработать меры по повышению вежливости персонала при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>

	форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	
		Все остальные показатели поддерживать предоставление услуги на должном уровне.