

Принято:
Педагогическим советом МАДОУ №21
«Детский сад комбинированного вида»
Протокол № 2 от 30.11.2022 года

Утверждаю:
Заведующая МАДОУ №21
«Детский сад комбинированного
вида»
_____ Е.С. Помогаева
Приказ № 247 от 30.11.2022 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях
и мессенджерах**

**муниципального автономного дошкольного
образовательного учреждения №21**

«Детский сад комбинированного вида»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ №21» Детский сад комбинированного вида» г. Кемерово (далее - ДОУ).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152, «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовным кодексом Российской Федерации, Уставом ДОУ.

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Чат создается прежде всего для того, чтобы всем родителям (законным представителям) была доступна оперативная информация. В состав групповых чатов включаются родители (законные представители), воспитатели, представитель администрации ДОУ. Правила общения:

1.3.1 В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. Образовательная организация не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

1.3.2 Общение в социальных сетях и чатах необходимо вести тактично.

1.3.3. Соблюдать деловой стиль общения при переписке, четко и лаконично формулируя своё обращение.

1.3.4. Информацию размещать непосредственно по вопросам, поднимаемым в чате.

1.3.5. Переписываться в чате и размещать информацию не ранее 07:30 ч., и не позже 19:00 ч.

1.3.6. Не публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.7. Не распространять в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

1.3.8. Информация, размещённая в социальных сетях и чатах, должна быть достоверной. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес.

1.3.9. Если из образовательной организации увольняется работник, который

входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то администратор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) из родительского чата.

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого - либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1. Уголовного кодекса Российской Федерации.

1.4.2. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающаяся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей (Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали

1. Правила общения в чатах, организованных МАДОУ №21 или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
- не «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, открытками, поздравлениями);
- не вправе грубить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- не создавать конфликтных ситуаций между участниками чата.

2. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Воспитатель (педагог) является администратором группы и при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. настоящего Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор.

3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.

3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.7. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников, в социальных сетях и чатах ДОО. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного согласия родителей (законных представителей воспитанника) на обработку его персональных данных и данных его ребёнка. Несоблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 года № 152 -Ф 3 «О персональных данных».

3.8. Воспитатель (педагог) несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а так же их родителей (законных представителей) вне социальных сетей МДОУ и посредством иного мессенджера.

3.10. По инициативе воспитателя (педагога) может создаваться чат, в котором только администратор группы (чата) может размещать информацию, при этом другие участники не имеют возможности писать сообщения в общий чат. В данном

случае информация размещается в виде объявлений (сообщений) для участников группы

4. Заключительные положения

4.1. В настоящее Положение по мере необходимости могут вноситься изменения и дополнения, которые согласовываются с педагогическим советом образовательной организации, советом родителей (законных представителей) обучающихся образовательной организации.

4.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

ПРИНЯТО

с учетом мнения

родительского комитета ДОО